

POLÍTICA DE ENVÍOS

Marketplace Bodytech

1. Generalidades

Esta política regula los términos bajo los cuales se realizan los envíos de productos adquiridos a través del Marketplace operado por INVERDESA S.A.S. Al realizar una compra, el comprador acepta las condiciones aquí descritas.

2. Modalidad de envío

Los productos adquiridos en el Marketplace serán coordinados directamente por el vendedor que ofrece el producto por medio de sus operadores logísticos aliados. INVERDESA S.A.S. no realiza el proceso de entrega física, ni logística de los pedidos.

El vendedor es **el único responsable de coordinar y ejecutar la entrega** al comprador, de acuerdo con los datos proporcionados en el proceso de compra y con lo informado en la publicación del producto. Inverdesa no interviene ni en la selección del operador logístico ni en la ejecución del proceso de entrega. Las obligaciones derivadas del contrato de compraventa recaen exclusivamente sobre el vendedor y el comprador.

3. Tiempos de entrega

Cada vendedor debe indicar el tiempo estimado de entrega en la publicación del producto. Este tiempo puede variar según la ciudad de destino, el operador logístico y la disponibilidad del producto.

El comprador recibirá una notificación de confirmación del pedido y, cuando sea aplicable, un número de guía o información de seguimiento.

4. Cobertura y restricciones

El envío estará sujeto a la cobertura de los operadores logísticos aliados de ENVÍAME. Algunos productos pueden tener restricciones de despacho según ubicación, peso o condiciones especiales (por ejemplo, productos refrigerados o de gran volumen).

Es responsabilidad del vendedor informar previamente al comprador sobre cualquier limitación en la cobertura.

5. Costo del envío

El costo del envío será asumido por el comprador o el vendedor según se indique en la publicación del producto. Si el envío es gratuito, esta condición debe estar claramente identificada.

El precio del envío será informado en el flujo de compra, antes de realizar el pago.

6. Entrega y recepción

El producto será entregado en la dirección indicada por el comprador al momento de la compra. Se considerará que el producto ha sido entregado cuando el operador logístico lo registre como recibido, incluso si es recibido por un tercero autorizado en el domicilio.

Es responsabilidad del comprador asegurarse de estar presente o dejar autorización para recibir el pedido en la fecha estimada de entrega.

El comprador es responsable de verificar que la dirección de entrega, datos de contacto y demás información proporcionada durante el proceso de compra sea correcta. INVERDESA no será responsable por retrasos, pérdidas o entregas fallidas derivadas de errores en esta información.

7. Fallas en la entrega

En caso de que el producto no pueda ser entregado por causas **atribuibles al comprador** (como dirección incorrecta, ausencia en el lugar de entrega o negativa a recibir el pedido), el vendedor y el operador logístico aliado podrán comunicarse con el comprador para coordinar un nuevo intento de entrega. Esta nueva entrega podría generar **costos adicionales**, los cuales serán asumidos por el comprador.

Si la imposibilidad de entrega se debe a causas **atribuibles al vendedor o al operador logístico** (como errores en el despacho, incumplimiento de rutas u otros motivos logísticos), **el vendedor y/o el operador logístico asumirán los costos de la nueva entrega.**

Cualquier falla o incidencia relacionada con la entrega deberá ser notificada por el comprador dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la fecha programada de entrega. El canal oficial para recibir estos reportes es el correo electrónico: **marketplace@bodytechcorp.com**

8. Daños o problemas en el pedido

Si el comprador recibe un producto **dañado, incompleto o diferente al adquirido**, podrá iniciar un reclamo conforme a la Política de Devoluciones y Reembolsos de Bodytech correspondiente, dentro del **plazo legal de cinco (5) días hábiles** contados a partir de la entrega del pedido, o dentro del plazo adicional que haya definido el vendedor, **el que sea más favorable al comprador.**

El comprador deberá enviar su reclamo al correo electrónico: **marketplace@bodytechcorp.com**, indicando el número de pedido, datos de contacto, la descripción del problema y, de ser posible, evidencia fotográfica.